

PRIVACY POLICY

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano il sito web del Titolare del Trattamento ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, "GDPR"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di **AJI TEI DI CHEN HAORAN** (di seguito anche solo "Sito") accessibile per via telematica al seguente indirizzo: **<https://www.aji-tei.it/>**.

Il pagamento dell'ordine, inoltrato attraverso le apposite maschere presenti sul Sito, sarà effettuato attraverso l'invio del link di collegamento al portale nexi (<https://ecommerce.nexi.it/>) che gestisce il pagamento on line sicuro; si invita l'utente a consultare la privacy policy di nexi pubblicata nel portale.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel Sito ma riferiti a risorse esterne al dominio: "*aji-tei*".

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati personali è AJI TEI DI CHEN HAORAN avente sede legale in Via S.Lavagnini n. 20/a, Firenze (FI), C.F. CHNHRN73T21Z210Y - P.I. n. 06336250482. Mailpec: chenhaoran@pec.it, tel: 055476100.

AVVERTENZE E PROTEZIONE DEI MINORI

Qualora non espressamente indicato il conferimento dei dati personali, attraverso i punti di raccolta presenti sul Sito, è riservato ai maggiori di età.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Dati comunicati dall'utente. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul Sito, comportano l'acquisizione dei dati del mittente, necessari a rispondere, e a perfezionare il contratto per l'acquisto dei prodotti commercializzati sul Sito, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni (inclusi quelli inseriti nei moduli compilati e inoltrati attraverso il Sito). Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito eventualmente predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

Per tutte le informazioni relative ai **cookie** di questo sito si invita a far riferimento alla nostra Cookie Policy al seguente link: [_____](#).

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti con le modalità descritte nella presente informativa saranno trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche di seguito indicate:

- a) per registrarsi nell'area riservata del sito web. *La base giuridica per questo trattamento è la necessità di dare esecuzione ad un contratto del quale l'interessato è parte.*
- b) per fornire, all'utente del sito web, informazioni circa i prodotti alimentari del Titolare del trattamento, riscontro a richieste di preventivo o di informazioni. *La base giuridica per questo trattamento è la necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali su richiesta dell'interessato.*
- c) per acquisire, confermare ed eseguire l'ordine di alimenti e bevande, effettuato da parte dell'utente del sito web. *La base giuridica di questo trattamento è la necessità di dare esecuzione ad un contratto del quale l'interessato è parte.*
- d) Per memorizzare, in local storage, nel browser dell'utente del sito i suoi dati, in modo che, in caso di futuri ordini, sia velocizzata la procedura di acquisto. *La base giuridica di questo trattamento è il consenso dall'utente del Sito. In ogni momento può revocare il consenso cancellando la cache del browser.*
- e) per finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge, quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria. *La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge.*
- f) per esercitare il diritto di difesa del Titolare del trattamento in caso di contestazioni con il cliente/utente del Sito. *La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse del Titolare del trattamento all'esercizio del suo diritto di difesa in caso di contestazioni con il cliente.*
- g) per finalità di marketing e dunque per inviare all'interessato comunicazioni promozionali, aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate dal Titolare del Trattamento, o relative ad eventi organizzati dal Titolare. Tali categorie di dati potranno essere trattate dal Titolare solo previo consenso dell'interessato, revocabile in qualsiasi momento. *La base giuridica di questo trattamento è il consenso dall'utente del Sito.*

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali non è di regola obbligatorio ma, in alcuni casi, risulta necessario per consentire all'interessato di beneficiare dei servizi e delle funzionalità proprie del sito.

Il conferimento dei dati di navigazione è necessario per navigare nel sito web, dunque in caso di mancato assenso l'interessato non potrà visitare il Sito.

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti per richiedere l'invio di materiale informativo o di ricevere preventivi. Tuttavia, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Il conferimento dei dati in caso di registrazione al sito web o di acquisto di un prodotto è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto, pertanto in caso di mancato conferimento dei dati necessari a tale finalità non potrà essere perfezionata la registrazione all'area utenti, l'acquisto e la consegna del prodotto.

Il conferimento dei dati per memorizzare in local storage i dati dell'utente del sito e velocizzare i suoi futuri acquisti è facoltativo. In ogni momento l'utente del sito può revocarlo cancellando la propria cache del browser.

Il conferimento dei dati di contatto per finalità di marketing è facoltativo e il mancato conferimento avrà quale unica conseguenza che l'interessato non potrà essere contattato per ricevere le comunicazioni promozionali aziendali e/o riguardanti eventi organizzati dal Titolare del trattamento.

L'interessato può non autorizzare l'utilizzo di Cookie e disattivarli in ogni momento, con le modalità dettagliate nella cookie policy.

Si segnala, tuttavia, che in questo caso, potrebbero verificarsi dei malfunzionamenti del Sito o di alcune sue funzionalità: https://www.aji-tei.it/pdf/Cookie_aji_tei_it.pdf.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.

I dati conferiti saranno conservati per i seguenti termini:

- a) Per l'accesso all'area riservata dell'utente fino alla richiesta di cancellazione da parte del cliente.
- b) In caso di richiesta di informazioni o preventivo per il tempo strettamente necessario a fornire riscontro alle richieste ed alle comunicazioni inoltrate volontariamente dal cliente
- c) I dati inerenti alla navigazione web vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, salvo l'obbligo di conservazione dei dati delle comunicazioni a fini di giustizia che sono conservati per il tempo previsto dalla legge.
- d) In caso di acquisto di un prodotto i dati saranno conservati per un massimo di 10 anni (il tempo previsto per la prescrizione ordinaria) e per il tempo strettamente necessario al rispetto degli obblighi di legge ed alla soddisfazione del legittimo interesse (diritto di difesa in caso di contenzioso) del Titolare del trattamento.
- e) Per la finalità di marketing i dati saranno conservati per il periodo massimo di 10 anni.
- f) Per la finalità di memorizzazione dei dati dell'utente in caso di futuri acquisti, il Titolare tratta i dati per il tempo necessario alla tecnologia del sito web per

effettuare il local storage. Il Titolare non conserva tali dati che sono memorizzati dall'utente sul proprio browser.

- g) I cookies sono conservati per il periodo indicato nella policy cookies accessibile al seguente link [\[policy cookie\]](#).

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, in osservanza di quanto previsto dagli artt. 24 e 25, GDPR.

In ogni caso il Titolare non può essere responsabile per accessi non autorizzati, o smarrimento delle informazioni personali imputabili all'interessato o in ogni caso al di fuori del proprio controllo.

Nessun dato acquisito via web sarà comunicato a terzi salvo quanto diversamente indicato nella Cookie Policy accessibile al seguente link [\[policy cookie\]](#).

LUOGO DI TRATTAMENTO, TRASFERIMENTO DATI.

I trattamenti di dati personali connessi ai servizi web di questo sito non sono soggetti a trasferimenti verso Paesi Terzi, salvo quanto diversamente indicato nella Cookie Policy.

Il Titolare assicura sin d'ora che laddove si avvalessse di responsabili esterni del trattamento di dati personali (art 28 GDPR) con server ubicati in Paesi Terzi, l'incarico avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, con garanzia di un livello di protezione adeguato e/o soggetto a garanzie adeguate (ad esempio sulla base di una decisione di adeguatezza del Paese Terzo da parte della Commissione Europea, o attraverso la stipula di clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea).

ACCESSO AI DATI. DESTINATARI DEL TRATTAMENTO.

L'accesso ai Dati Personali raccolti a seguito della consultazione del sito web ed invio di richieste e / o prenotazioni di cibo e bevande tramite sito web è consentito solo agli incaricati del trattamento, espressamente autorizzati dal Titolare, ed ai responsabili del trattamento designati con incarico avente le caratteristiche di cui all'art 28 GDPR.

Il Titolare è consapevole dell'importanza della sicurezza dei dati per i clienti ed ha selezionato i responsabili del trattamento con molta attenzione.

L'elenco completo, aggiornato, dei responsabili del trattamento (ai sensi dell'art 28 GDPR) nominati è a disposizione presso la sede legale del titolare del trattamento. In qualunque momento è possibile chiedere di ricevere copia dell'elenco aggiornato contattando il titolare del trattamento agli indirizzi ed ai contatti indicati nel presente atto.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso. I dati non potranno essere comunicati a terzi se non a soggetti esterni che, nell'adempimento del contratto e limitatamente alle finalità sopra indicate, collaborano con il Titolare (società che effettuano il servizio di consegna della merce, professionisti/Società che forniscono consulenza e assistenza legale, fiscale, contabile, autorità competenti per l'adempimento di obblighi di legge, soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informatici e l'assistenza

al sito web) tutti vincolati dall'obbligo di riservatezza. In ogni caso, nel rispetto dei principi del trattamento dei dati previsti dal GDPR, saranno trasmessi a soggetti esterni soltanto i dati necessari per lo svolgimento delle attività loro affidate.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (si citano a titolo di esempio gli spedizionieri o i vettori).

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, nonché proporre reclamo al Garante della Privacy (art. 7 e artt. 15 e segg., GDPR)

Le richieste rivolte al Titolare potranno essere inviate ai contatti del Titolare del trattamento al seguente indirizzo: AJI TEI DI CHEN HAORAN, Via S.Lavagnini n. 20/a, 50129, Firenze (FI).

I reclami all'autorità di controllo potranno essere rivolti al Garante secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o emendare, in qualsiasi momento, la presente informativa privacy ovunque pubblicata sul sito soprattutto in virtù dell'entrata in vigore di nuove normative di settore. Tutti gli utenti potranno verificare in qualsiasi momento collegandosi al sito l'ultima versione della informativa privacy come di volta in volta aggiornata dal Titolare.

Ultimo aggiornamento Aprile 2020.