

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI AJI TEI DI CHEN HAORAN

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la compravendita di prodotti effettuata sul sito web <https://www.aji-tei.it/> concluse tra la azienda **AJI TEI DI CHEN HAORAN** avente sede legale a Firenze Viale S. Lavagnini n. 20/A, P.IVA P.I. n. 06336250482 (di seguito detta anche solo "**Aji-Tei**") e qualsiasi **persona fisica** (il CLIENTE) che effettui acquisti online sul sito internet <https://www.aji-tei.it/> (il "Sito"), oppure a mezzo telefono.

Si prega di leggere attentamente le presenti condizioni prima di ordinare i nostri prodotti dal Sito.

Le presenti condizioni generali disciplinano tutti gli acquisti perfezionati attraverso il Sito oppure a mezzo telefono, conformemente alle disposizioni del D.Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 e s.m.i. (di seguito, il "Codice del Consumo") e a quanto disciplinato dal D. Lgs. n. 70/2003.

Le presenti condizioni generali di vendita costituiscono parte integrante ed essenziale del contratto di acquisto, effettuato tramite il Sito, da parte del Cliente, ed il perfezionamento del predetto contratto ne comporta l'accettazione.

Le presenti condizioni generali di vendita possono essere soggette ad eventuali modifiche, ad esclusiva discrezione di **Aji-Tei**: la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla loro data di entrata in vigore.

**

1. AMBITO DI APPLICAZIONE.

1. Con le presenti condizioni generali di vendita, Aji-Tei vende e il Cliente acquista a distanza i prodotti, anche alimentari (cibo e bevande), presentati sul sito web.
2. Le presenti condizioni generali di vendita costituiscono parte integrante di ogni proposta, ordine di acquisto e conferma di ordine dei prodotti commercializzati sul Sito.

2. MODALITA' PER EFFETTUARE L'ACQUISITO DEI PRODOTTI DI AJI-TEI ED AVVERTENZE PER IL CLIENTE

1. Il contratto tra il Cliente e Aji-Tei può concludersi attraverso la rete internet ed e-mail o tramite canale telefonico.
2. In **caso di contratto concluso attraverso la rete internet**, il Cliente accede all'indirizzo "<https://www.aji-tei.it>" e trasmette ad Aji-Tei il proprio ordine di acquisto con le seguenti modalità.

In particolare, il Cliente:

- a) accede alla sezione del sito denominata "asporto" e "ordina adesso";
- b) sceglie la lingua con la quale intende procedere all'acquisto;
- c) sceglie i prodotti da ordinare (si evidenzia che accanto al nome del piatto, cliccando la lettera i, sono presenti le informazioni sugli ingredienti e gli allergeni);
- d) compila il form dedicato inserendo i propri dati;
- e) prende visione ed accetta le condizioni generali di vendita, riceve la informativa del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 e presta il consenso al trattamento ove necessario apponendo una spunta alla corrispondente casella.
- f) selezionando il pulsante denominato "Effettua ordine" inoltra una mail ad Aji-Tei contenente i dati inseriti nel form;
- g) riceve da Aji-Tei una mail di riepilogo dell'ordine effettuato tramite il Sito contenente: 1) il link per effettuare il pagamento sicuro, che è operato con il partner NEXI attraverso il link <https://ecommerce.nexi.it/>; 2) la copia delle condizioni generali di vendita dove sono indicate dettagliatamente, in modo chiaro e facilmente comprensibile, prima del pagamento da parte del Cliente, le informazioni precontrattuali e le condizioni che regolano la vendita del prodotto;
- h) procede al pagamento tramite il servizio di NEXI che costituisce la conferma dell'ordine, della presa visione ed accettazione delle condizioni generali di vendita;
- i) in alternativa alla procura di pagamento on-line (descritta al precedente punto), sceglie di pagare alla consegna comunicando in tal caso la sua scelta ad Aji-Tei con una mail scritta che costituisce la

conferma dell'ordine, della presa visione ed accettazione delle condizioni generali di vendita.

3. La procedura di acquisto telefonico è la seguente:

- a) il Cliente comunica ad Aji-Tei i prodotti che intende ordinare. Aji-Tei invia una mail con il riepilogo dei prodotti acquistati.
 - b) il Cliente riceve da Aji-Tei una mail riepilogativa dell'ordine effettuato tramite il Sito contenente: 1) il link per effettuare il pagamento sicuro, che è operato con il partner NEXI attraverso il link <https://ecommerce.nexi.it/>; 2) le condizioni generali di vendita dove sono indicate dettagliatamente, in modo chiaro e facilmente comprensibile, prima della sua conferma da parte del Cliente, le informazioni precontrattuali e le condizioni che regolano la vendita del prodotto;
 - c) il Cliente procede al pagamento tramite il servizio di NEXI, che costituisce la conferma dell'ordine, della presa visione ed accettazione delle condizioni generali di vendita;
 - d) in alternativa alla procura di pagamento on-line (descritta al precedente punto), il Cliente può scegliere di pagare alla consegna comunicando in tal caso la sua scelta ad Aji-Tei con una mail scritta che costituisce la conferma dell'ordine, della presa visione ed accettazione delle condizioni generali di vendita.
4. Il pagamento del prezzo complessivo dell'ordine è condizione essenziale affinché il Contratto si intenda concluso e l'ordine possa essere processato.
 5. Una volta effettuato il pagamento del prezzo, il Cliente riceverà, nei tempi tecnici strettamente necessari, a mezzo posta elettronica, una comunicazione da parte di Aji-Tei di conferma dell'accettazione dell'ordine effettuato, del pagamento del prezzo, contenente il riepilogo del contenuto dell'ordine stesso e delle modalità di consegna.
 6. Il Cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da Aji-Tei e ad accettarle mediante l'invio dell'ordine.
 7. Le caratteristiche principali di alimenti e bevande in vendita ed i relativi ingredienti sono indicati nella pagina relativa a ciascun prodotto. Le fotografie, le rappresentazioni grafiche o iconografiche e i video relativi ai

prodotti hanno mero scopo indicativo e possono non rappresentare puntualmente i prodotti.

3. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CLIENTE CONSUMATORE

1. In conformità a quanto previsto dall'art. 49, D.Lgs. n. 206/2005, il Cliente, prima della conclusione del contratto di acquisto, riceve le informazioni applicabili stabilite nel predetto art. 49 D.lgs n. 206/2005, e prende visione delle caratteristiche dei prodotti rese disponibili sul sito .
2. Il Cliente, in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, può prendere conoscenza delle informazioni relative a Aji-Tei, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica; informazioni che vengono riportate anche di seguito:

AJI TEI DI CHEN HAORAN

sede legale Via S. Lavagnini 20/A, 50129 FIRENZE (FI)

CF CHNHRN73T21Z210Y - PIVA 06336250482 REGISTRO IMPRESE DI

FIRENZE REA: FI - 620050

Tel.: _____

Fax: _____

PEC: chenhaoran@pec.it

4. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

1. Il contratto di vendita è considerato concluso con il pagamento da parte del Cliente dell'ordine. L'e-mail di conferma dell'ordine contiene i dati del CLIENTE, il prezzo dei prodotti acquistati, le spese di consegna, l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare ed archiviare la copia delle presenti condizioni.
2. Aji-Tei si riserva la facoltà di non accettare ordini incompleti e/o non debitamente compilati.
3. Le offerte di prodotti sul Sito nonché i relativi prezzi di vendita sono valide finché ancora visibili sul sito internet e fino ad esaurimento della materia prima. Aji-Tei si riserva il diritto di variare i prodotti posti in vendita on-line in qualsiasi momento e senza preavviso.
4. I prezzi di vendita di ciascun prodotto sono indicati sul Sito e si intendono comprensivi di I.V.A. e delle tasse applicabili. I prezzi sono validi per l'Italia.

Le spese di consegna sono dettagliate al punto 6 e sono incluse nel prezzo di vendita.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

1. Il Cliente, con la conclusione del contratto accetta le presenti condizioni generali di vendita e, una volta conclusa la procedura di acquisto alla conservazione delle presenti condizioni generali di vendita.
2. Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita, il Cliente si impegna sin da ora nei confronti di Aji-Tei, a verificare direttamente, prima di concludere l'ordine, la composizione degli ingredienti presenti nelle preparazioni alimentari desiderate, al fine di assicurare che il cibo ordinato dal Cliente sia indicato alle proprie esigenze, tenuto conto di possibili specifiche allergie o intolleranze alimentari.
3. Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita, il Cliente dichiara altresì e garantisce ad Aji-Tei:
 - di avere la capacità di agire e concludere contratti giuridicamente vincolanti con Aji Tei
 - di avere compiuto 18 anni;
 - di riconoscere e di accettare che Aji Tei si riserva il diritto di non completare la consegna che dovesse in particolare includere anche l'ordine di bevande alcoliche, nel caso in cui il Cliente non risultasse in grado di dimostrare di avere almeno 18 anni.
4. Nel caso in cui richieda la fattura, il Cliente si impegna ad indicare i dati necessari per la emissione prima del pagamento.

6. TEMPI E COSTI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI.

1. I tempi di consegna dei prodotti sono mediamente pari ad un massimo di _____, decorrenti dall'accettazione dell'ordine di acquisto da parte di Aji-Tei.
2. La consegna è gratuita su una spesa minima di.... Al di sotto di tale cifra Aji-Tei addebiterà per la consegna il costo di
3. Tali termini sono indicativi e non tassativi e, pertanto, è esclusa qualsiasi responsabilità di Aji-Tei, in caso di ritardi rispetto alle tempistiche sopra previste.
4. La consegna è garantita solo nel raggio di 3 Km.

5. L'ordine di acquisto sarà recapitato all'indirizzo indicato dal Cliente
6. In caso di consegna a domicilio, il Cliente verificherà la corrispondenza tra quanto ordinato (ed eventualmente già pagato) e quanto consegnato. Il ritiro dell'ordine da parte del Cliente comporterà accettazione dei prodotti consegnati, con la conseguenza che il Cliente non potrà più sollevare alcuna eccezione o contestazione riguardante la conformità degli stessi all'ordine effettuato;
7. Aji-Tei addebiterà il costo per i prodotti acquistati in caso di mancata consegna se è imputabile al Cliente. I motivi per i quali il Cliente è ritenuto esclusivamente responsabile per una mancata consegna includono (ma non sono limitati al)le seguenti circostanze:
 - ! non essere presente nel luogo indicato per la consegna, non rispondere alle informazioni di contatto che il Cliente;
 - ! l'incaricato alla consegna si rifiuta di consegnare l'articolo secondo quanto previsto all'art.5 punto 3 (bevande alcoliche).

7. DIRITTO DI RECESSO.

1. Il diritto di recesso non si applica alla fornitura di alimenti che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente ed agli ordini effettuati da parte di un Cliente non consumatore (persona fisica che agisca nell'ambito di una attività imprenditoriale, commerciale e/o artigiana) e/o che richiede fattura.
2. Al di fuori dei casi di esclusione identificati al punto precedente, il Cliente può recedere dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza penalità, entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei prodotti acquistati.
3. Il Cliente che intenda esercitare il recesso dovrà comunicarlo a Aji-Tei tramite dichiarazione esplicita, anche utilizzando il modulo riportato di seguito, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata AR alla sede legale di AJI TEI DI CHEN HAORAN, ovvero via PEC chenhaoran@pec.it.

Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)
(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)
AJI TEI DI CHEN HAORAN, Via S. Lavagnini n. 20/A, 50129 Firenze (FI) ovvero via pec
a: chenhaoran@pec.it

Con la presente notifico/notifichiamo () la mia/nostra (*) intenzione di recedere dal contratto di vendita dei seguenti prodotti (*) / per la fornitura del seguente prodotto (*),*

Ordinato il _____ ()/ ricevuto il _____ (*),*

Nome del/dei Consumatore(i)

Indirizzo del/dei Consumatore(i)

Firma del/dei Consumatore(i) (solo se il presente modulo è trasmesso in firma cartacea),

Data

_____ (*) Cancellare la dicitura non utilizzata

4. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Aji-Tei la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.
5. Le spese per la restituzione del prodotto sono a carico del Cliente. I prodotti dovranno essere spediti al seguente indirizzo: **Via S. Lavagnini n. 20/A 50129 Firenze, FI.**
6. Al fine di esercitare validamente il recesso il prodotto acquistato dovrà essere restituito integro, compreso il sigillo se previsto, nella propria confezione originale intatta e completa.
7. Come previsto dall'art. 56, comma 3, D. Lgs. n. 206/2005, modificato dal D. Lgs. n. 21/2014, Aji-Tei può sospendere il rimborso fino al ricevimento della merce restituita oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito la merce a Aji-Tei, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.
8. Fermo restando quanto precede, in caso di valido esercizio del diritto di recesso, il rimborso sarà effettuato da Aji-Tei entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione avente ad oggetto la volontà di recedere.
9. Aji-Tei provvederà ad eseguire il rimborso del prezzo del prodotto restituito e delle spese di spedizione, laddove sostenute (ad eccezione dei costi di spedizione supplementari derivanti dalla scelta del Cliente di un tipo di consegna diverso dall'opzione meno costosa di consegna standard offerta), utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente in fase di acquisto. In caso di pagamento effettuato mediante carta di credito, il Cliente riceverà il rimborso direttamente sulla stessa; al contrario, in caso di pagamento effettuato tramite bonifico bancario, il Cliente dovrà fornire a Aji-Tei, tramite email (_____) o fax _____ le coordinate bancarie (IBAN), necessarie al rimborso.

8. GARANZIA DI CONFORMITA'.

1. In base alle vigenti disposizioni di legge, il Cliente ha il diritto di ricevere beni che siano conformi alla loro descrizione, e che rispettino eventuali requisiti comunicati prima di effettuare l'ordine ed accettati da Aji-Tei.
2. Il Cliente, nel caso in cui venga accertato un difetto di conformità, e sempre che non vi siano ragionevoli motivi per ritenere che il problema sia stato causato dopo la consegna, può inoltrare una richiesta in tal senso ad Aji-Tei

che provvederà a sostituire il prodotto o a rimborsare il prezzo pagato dal Cliente (comprensivo dell'eventuale costo di consegna).

9. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. I dati personali raccolti con l'inoltro dell'ordine verranno trattati da Aji-Tei nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, della normativa privacy e dell'informativa privacy presente sul Sito.
2. Con riferimento ai pagamenti effettuati online all'atto dell'acquisto Aji-Tei dichiara di non avere accesso ai dati relativi al metodo di pagamento utilizzato dal Cliente. Soltanto l'ente che elabora il pagamento ha accesso a questi dati, a fini di gestione dei pagamenti e degli incassi.
3. Il Cliente garantisce che i dati forniti a Aji-Tei sono corretti e veritieri.
4. Per qualsivoglia ulteriore informazione sulle modalità di trattamento dei dati personali del Cliente si prega di fare riferimento alla sopra citata informativa consultabile alla sezione Privacy e Cookie Policy del Sito [\[inserire link nexi\]](#)

10. RESPONSABILITÀ

1. AJI-TEI non è responsabile in alcun modo per disservizi o ritardi imputabili a cause di forza maggiore o caso fortuito, ovvero ad eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, quali a titolo esemplificativo malfunzionamenti della rete internet o telefonica, sovraccarichi e picchi di traffico del Sito, mancanza di energia elettrica, sciopero generale dei lavoratori pubblici e/o privati, sciopero e/o restrizioni in tema di viabilità dei corrieri.

11. LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE.

1. Qualsiasi controversia che possa nascere dall'esecuzione o dall'interpretazione delle presenti condizioni generali è regolata dalla legge italiana.
2. Ogni eventuale controversia sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Firenze, salvo il foro obbligatorio del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, ai sensi del Codice del Consumo.

3. Ai sensi degli artt. 140 e 141 del Codice del Consumo, il Cliente ha facoltà di agire a tutela dei propri interessi attraverso un'associazione di consumatori ovvero di promuovere un tentativo di composizione stragiudiziale per la risoluzione di eventuali controversie.
4. Per il Cliente è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D. Lgs. n. 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo alla seguente piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR) accessibile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. In ogni caso, qualunque sia l'esito della procedura di composizione della lite, sono fatti salvi i diritti del consumatore di ricorrere alla giurisdizione ordinaria.